

レッスンの再開に向けてのお願い

～新型コロナウイルス感染防止対策について～

ニッケコルトンテニスガーデン
支配人 宮下央誠

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

当施設のテニスコートは3つの密『密閉』に該当しない開放型の施設であり、緊急事態宣言に基づく休業要請施設（屋内運動施設）に含まれておりませんが、お客様ならびに従業員、地域の皆様の健康・安全を第一に考え、休講させていただいておりました。

4月9日から約2ヶ月に渡る長期休養に、お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げますとともに、多くの皆様から、ご理解とご協力を賜りましたことに深く感謝申し上げます。

当施設のテニスコートは十分なコート空間（広さ・高さ）でプレー出来ることで、『密集』とならない事も含め、レッスンや接客については『密接』とならないよう感染拡大防止対策も講じたうえで、6月1日より営業を再開させていただきます。

その際テニス事業協会によるガイドラインに沿って感染防止の強化もさせていただいております。皆様の安全確保の為、一部制限がある営業再開となります、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

1、レッスン受講にあたり

- ① 新型コロナウイルスに感染している方は、ご利用をお断りいたします。
また、感染から回復された方は退院から4週間経過後、濃厚接触者および直近で海外渡航歴のある方はPCR検査等で陰性が確認された後、または2週間の経過観察後であって、体調不良のない方のみご利用いただけます。
- ② 感染時に重症化リスクの高い糖尿病、心不全、呼吸器疾患（慢性閉塞性肺疾患）等の基礎疾患のある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方のご利用はお控え下さい。
- ③ レッスンへの参加は、平熱時のみとし、レッスン受講予定日3日以内に発熱があった場合は解熱から48時間以上経過した方、かつ、平熱時であっても咳、くしゃみ等の風邪の症状がみられない方のみご参加いただけます。なお、レッスン中であってもコーチが体調不良と判断した際はご帰宅をお願いする場合がございます。

2、ご来館前の用意

- ① 飛沫感染防止の為、館内では、常時、マスクやネックカバー等、口および鼻を覆えるものをご着用ください。(プレー中を除く)
ご来館時にマスク等のご着用がない場合、ご入館をお断りする場合もございます。
- ② 密集、密接をさけるため当面の間、シャワー室のご利用は中止させていただいております。更衣室のご利用に関しましては、出来る限りご遠慮ください。やむを得ない理由で更衣室のご利用が必要な場合、人数制限を設けさせていただいておりますので、ご協力をお願ひいたします。ご利用の際、極力短時間でお願ひいたします。
また、トイレでのお着替えはご遠慮ください。
- ③ 館内の滞在時間を短縮し感染リスクを最小限に抑えることを目的とし、更衣室・シャワー室のご利用を中止している為、大きなタオル等、体を拭けるものをご用意ください。

3、ご来館時

- ① 感染リスクを最小限に抑えるため、フロントでの手続きがない場合は、極力レッサン開始時間に合わせてご来館ください。
- ② ご来館時に検温のご協力を願ひいたします。発熱や咳などの症状がある場合は、入場をお断りさせていただきます。(6/5 以降は非接触型検温器を導入致します。)
- ③ 受講カードの受渡、ネームプレート（名札）の利用は中止いたします。
- ④ 入口正面に、レベル別コート案内が設置しておりますので、そちらを確認いただき各コートへ速やかにご入場下さい。
- ⑤ 館内では、常時マスクをご着用ください。
- ⑥ ご入場口、フロント前にて手の消毒をお願ひいたします。
- ⑦ 密接をさけるため、フロア内では、ご案内及び目印を参考にしていただき、人ととの距離を保っていただけるようお願いいたします。(原則、左側通行をお願ひいたします。)
- ⑧ 館内ドアは密閉対策として終日開放し換気させていただいております。
(悪天候等の理由により、開放していない時間帯もございます。)
- ⑨ 館内の椅子・テーブルは全て利用を中止とさせていただきます。
ゴミ箱についても利用を中止とさせていただきますので、各自でのお持ち帰りにご協力を願ひいたします。
- ⑩ 冷水機のご利用は中止させていただきます。(自動販売機はご利用いただけます。)
- ⑪ トイレのハンドドライヤーのご利用は中止させていただきます。ご自身でハンカチやタオルのご用意をお願ひいたします。
- ⑫ フロントに御用の際は、お足元の目印、ご案内を参考にお並びいただけるようお願いいたします。

4、レッスン前

- ① ご同伴の方、ジュニア会員の保護者様の館内でのご見学は、密集をさけるためご遠慮いただいております。施設外でお待ちいただきますようお願い申し上げます。
- ② レッスン開始前は、周りの方との距離を保つようお願いいたします。
- ③ レッスン開始、準備体操後に出席確認をとらせていただきます。遅れてこられる方はフロントに必ずお声がけ下さい。

5、レッスン中

- ① コート内でのマスクの着用は任意とさせていただきますが、飛沫感染防止の為プレー中以外（お待ちの際、コーチ説明時）はマスク等の着用にご協力ください。（不織布は熱中症の危険があるため、その他の素材のものをおすすめいたします。）
- ② プレー中にマスクを着用される際は熱中症のリスクがありますので、こまめに水分補給を心掛けてください。
- ③ 密集・密接等を考慮し、レッスンの内容を一部変更いたします。
- ④ レッスン中は、近距離での会話、ハイタッチ、握手、大きな声での発声といった行為はお控え下さい。
- ⑤ コート設置のベンチのご利用は中止させていただきます。お荷物はある程度の距離を保ちコート脇に置いていただく事となります、気になる方はレジャーシート等をご持参ください。ご持参いただいた折畳椅子等のご利用は可能です。危険防止の為、着席時のみのご利用とさせていただきます。危険回避の為、ご利用はコート入口側半面のネットからサービスラインまでのスペースとさせていただきます。館内でのご利用は禁止とさせていただきます。お客様同士での貸し借りはご遠慮ください。

6、レッスン後

密集をさけるため、ロビーでの滞在は極力お控えいただき、速やかなご退館にご協力下さい。

※感染防止の為、スタッフにより定期的に清掃と消毒を致しますが、不要な物・場所へできるだけ直接接触しないようお気を付けください。

ご不便をおかけいたしますが、

皆様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。