

その他

- ★ご入会の際に記載して頂いた事項(氏名・住所・電話番号・引落口座など)に変更があった場合は、すみやかにフロントまでお申し出ください。
- ★受講生が下記に該当する場合、当スクールのご利用をお断りする場合がございます。
 - ・酒気を帯びているとき。 ・薬を服用しているとき。
 - ・感染症又は感染のおそれがある疾病に罹患しているとき。
 - ・寝不足や体調が優れないとき。 ・妊娠しているとき。
 - ・医師から運動を禁じられているとき。
- ※スポーツに注意の必要な持病(心疾患など)のある方のご入会・ご受講には、医師の同意書が必要です。
- ★健康管理は受講生各自で行っていただき、当スクールは一切の責任を負いかねます。
- ★災害が発生した場合(火災・地震など)は、従業員の指示に従って冷静に行動してください。
- ★貴重品の保管は各自でお願いいたします。盗難、その他の事故が発生した場合は責任を負いかねます。
- ★施設内の無断録音、録画および写真撮影は禁止します。また許可なくSNS等へのアップロードは禁止いたします。
- ★ペット連れでの施設への入場はご遠慮ください。
- ★スクールの営業時間はスケジュール上の休業日以外に、当スクール事情、災害、天変地異、経済情勢の著しい変化などにより一部変更、利用制限または休業することがあります。
- ★スクールの運営上、クラス・コーチの編成の変更がございます。予めご了承ください。
- ★当手引きに記載されている事項を遵守してご利用いただけない場合や、その他スクールの管理運営上支障があると当スクールが判断した場合には、スクールのご利用をお断りする場合がございます。
- ★当手引きにない事項・ルールは、パンフレット・ポスター・館内掲示板などに準ずるものとし、当スクールと受講生との間で誠意を持ってこれを処理するものとします。

プライバシーポリシー

- ★当社は、個人情報の適切な取り扱い及び保護が、当社にとって社会的責務であると考えています。
当社は、個人情報の保護に関する法令およびニッケグループ企業倫理規範等を遵守するとともに、この個人情報の保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)に基づき社会の信頼に応えるよう努めます。
- ★当社は、個人情報の収集にあたり、利用する目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内において、適正かつ公正な手段によって収集を行います。
- ★当社は、個人情報の利用にあたり、法令に定める場合を除き、個人情報の主体である本人に対して、利用目的を明らかにするとともに、その利用目的の範囲内のみ業務上の利用に供します。
- ★当社は、法令等に定める場合を除き、本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示または提供しません。
- ★当社は、業務を委託するために個人情報を外部に預託する場合は、当該預託先で個人情報保護のために措置が確保されるような適切な監督を行います。
- ★当社は、その保有する個人情報について、本人から自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の要求があった場合、これらの要求に対して、法令の定めに従い、すみやかに対処します。
- ★当社は、個人情報の正確性、安全性を確保するために、個人情報保護管理者を選任し、適切な管理体制を確立するとともに、個人情報保護の重要性について、役員、社員に対する教育、研修を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等の防止に努めます。
- ★当社は、「プライバシーポリシー」を一般に公表するとともに、「個人情報保護規定」を定め、役員、社員、その他の関係者に周知徹底させます。
- ★当社は、個人情報に関する法令等を遵守するとともに、個人情報保護に関する管理体制の継続的な改善と向上に努めます。
※詳しくは当社館内またはホームページ、および日本毛織株式会社ホームページ(<http://www.nikke.co.jp>)をご参照ください。

テニスに始まり、テニスを超える。



ニッケコルトン テニスガーデン

<https://www.nikke-tennis.jp>

NIKKE COLTON TENNIS GARDEN

ニッケコルトン テニスガーデン ご利用の手引き



ニッケコルトン

テニスガーデン

〒272-0015 千葉県市川市鬼高1-1-1 ニッケコルトンプラザ内

TEL.047-370-1199

定員とクラス編成

①クラスの定員

コーチ人数	クラス定員	振替枠	計 最大数
1名	8名	2名	10名
2名	12名	2名	14名

- ★各クラス3名以上でクラス成立の為、2名以下の場合はクラスの移動をお願いする事もあります。
- ★キッズクラス・はじめてクラス・ハーフコートでのレッスンの定員に関しましては、フロントにてご確認ください。

②クラス編成

◆一般スクール

はじめて ▶ 初級 ▶ 中級 ▶ 中上級 ▶ 上級

- ★はじめて～中級クラスまでは、自己申告制での入会となります。但、自己申告での受講後、レベルが合わないコーチが判断した場合は、その指示に従いクラス移動をお願いいたします。

◆ジュニアスクール(園児・小学生)

キッズ スポンジ ボール ▶ はじめて レッドボール ▶ J1 レッドボール ▶ J2 オレンジ ボール ▶ J3 グリーン ボール ▶ S1 イエロー ボール

◆ジュニアスクール(中学生)

一般 はじめて ▶ S1 初級 ▶ S2 中級 ▶ S3 中級

- ★原則キッズからS3まで年齢(学年)別でクラス分けをしていますが、コーチから承認された方は、学年に関係なく昇級が出来ます。
- ※一般・ジュニア共に、時間の選べるフリークラスもございます。

受講期間

①受講期間

- ★当スクールは1期(12回)制です。
- ★当期スクール開始日～終了日までの間の受講となります。
- ★はじめてクラスは6週サイクルの特別なプログラムとなっております。

②受講の延長(振替の延長)

- ★1期(12回)の内どれでも4回分を翌期の6週目まで、延長してご利用いただけます。
- ★翌期継続の方に限ります。
- ★お休みの届をいただいたものに限ります。

レッスンのお休み・振替受講

①お休みの連絡

- ★お休みの連絡は、本人またはご家族の方がWEB、電話、フロントへ直接のいずれかにご連絡ください。
- ★ご連絡がなくお休みされた場合は出席扱いとなりますので、ご注意ください。
- ※WEBは前日の23:59まで。電話・フロントへ直接の場合はレッスン開始30分前までとなります。
- ※土、日早朝2クラスに限り当日のAM7:30～8:00まで、お休みの連絡を承ります。
- ※早朝1のクラスについては別途フロントよりご案内いたします。

②振替受講

- ★お休みの連絡をいただいた場合には、原則その期間にて他の曜日・時間で同級以下で振替えてレッスンを受講いただけます。
- ①振替受講は4回無料、5回以降は1回につき330円の振替手数料を申し受けます。(4回無料、8回有料)
- ②振替の取直しは1回の振替につき1回のみ330円の手数料で取直しができます。
- ③受講料差額がある時間帯への振替は受講料差額550円または1,100円を申し受けます。
- ④ナイター・土・日クラス受講の方が、平日昼間・土、日早朝・日ナイターへの振替の場合は、受講料の差額返金はいたしかねます。

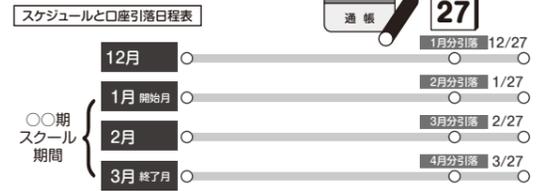
登録料・受講料

①登録料

ご入会時に現金にて登録料(1,100円)を申し受けます。有効期限は継続中および退会後3期までとします。退会後3期以内の再入会時の場合には、登録料をいただきません。

②受講料

- ★受講料のお支払い方法は、口座振替となります。所定の用紙をフロントまでご提出ください。
- ★最初の2ヶ月分は現金にてお支払いください。以降継続なさる場合は、毎月27日(休日の場合は翌営業日)に1ヶ月分の受講料を口座振替させていただきます。残高不足等で引落せなかった場合は、フロントにて現金での支払いとなり、この場合別途事務手数料として一口座につき330円を申し受けます。
- ★口座振替の際、預金通帳の摘要欄にはJCニッケジュコウリョウまたは、JCジャックスを印字されます。



★お支払いいただいた登録料・受講料はお返してできません。

継続・クラス移動

①継続

- ★退会のお届けが出されない限り、自動継続となります。

②クラス移動

- ★翌期、クラスを移動される場合は、クラス移動受付期間にフロントで承ります。但、定員に空きがある場合に限りさせていただきます。
- 日程は、レッスンスケジュールをご参照ください。
- ★担当コーチから昇級が出た場合のみ、昇級クラス移動ができます。
- ★移動後のクラスの受講料に差が生じる場合には、次月受講料請求の際に相殺または追加徴収させていただきます。
- ★クラス移動期間外で移動を希望される方はフリークラスのみ、お受けいたします。その際は、事務手数料330円と受講料差額を申し受けます。
- ★はじめてクラスのみ特別なプログラムの為、コーチから昇級の出た方は、期の途中で手数料がかからずクラス移動が出来ます。

退会手続き・期限

- ★翌期で退会される場合は、スクール8週目終了までにフロントで所定の退会届を必ずご提出ください。
- ★口頭・お電話ではお受けいたしかねますので、ご注意ください。
- ★期の途中で退会はできません。

退会届締切後の退会・キャンセル料

- ★退会手続き期限までに退会届を提出されなかった方が、ご都合により翌期を退会する場合はキャンセル料を申し受けます。この場合には所定の手続きをしていただき、1ヶ月分の受講料からキャンセル料を差し引いた分をご返金させていただきます。
- ★ご返金は口座へ振り込まさせていただきますが、その際の振込手数料はおお客様負担となります。
- ★キャンセル料につきましては次の通りです。
 - <1期(3ヶ月)に対するキャンセル料>
 - ①退会手続き締切翌日より翌期スタートの1週間前まで…1ヶ月分の20%
 - ②翌期スタートの1週間前より翌期スタートの前日まで…1ヶ月分の50%
 - ③スクール開始以降…キャンセルはできませんので予めご了承ください。
- ※期間の詳細につきましては、スクールスケジュールをご参照ください。
- ※キャンセル料の発生する締切後の退会届は、お電話でもお受けします。

事故(けが)・トラブル

①レッスン中の事故

- ★万一、レッスン中にケガをされた場合、直ちにコーチ、フロントにお申し出ください。応急処置をさせていただきます。但、その後の治療等につきましては責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ★皆様に、傷害保険を付保しております。規定のお見舞金が支払われますが治療費等は自己負担となりますのでご了承ください。
- ※テニスシューズ以外でプレー中の怪我は、保険適用外になる場合もございます。
- ※テニスエルボーは、保険適用外となります。

②トラブル

- ★お客様同士の事故やトラブルは、会社及びスクールは介入できませんので、ご了承ください。
- ※事故によるトラブルの対応として、個人保険に入る事を推奨いたします。

レッスンの中止

諸般の事情(ゲリラ豪雨・台風・大雪等の悪天候を含む)により当スクールがレッスンを中止とさせていただきます。この場合、自己都合の振替同様に消化をお願いいたします。

悪天候の場合は、レッスン開始の1時間前に決定をいたしますので、ホームページ等にてご確認ください。フロントへお問い合わせください。

※この場合、左記にあるレッスンのお休み・振替受講とは別枠での消化となります。

レッスン受講に際して

- レッスンを受講される際は、以下の点にご注意ください。
- ①ご来場の際は、所定の場所へ受講カードをご提出ください。忘れた場合は、フロントへお伝えください。
 - ※受講カードを紛失された場合は、再発行料として330円をご負担いただけます。
 - ②運動しやすい服装、テニスシューズ、ラケットをご用意ください。レンタルはございません。
 - ③体調が悪い場合は無理せず、受講をお控えください。
 - ④安全管理上、レッスン中はコーチの指示に従って受講ください。
 - ⑤物件の保証はできませんので、ご了承ください。(装飾品・メガネ・時計等)
 - ⑥施設ご利用中の盗難につきましては会社及び当スクールは一切責任を負いかねます。
 - ⑦更衣室のロッカーは返却式となっております。取り忘れにご注意ください。また、ご利用は当日のみとなります。日をまたいでのご利用はご遠慮ください。
- 園児・小学生は、直接コートに荷物をお持ちください。クラブハウスの椅子等での管理は、椅子をご利用いただく方のために、ご遠慮ください。
- ★ロッカーキーを紛失されると、実費として3,300円をご負担いただけます。

単発受講

- ★当期の受講生に限り、通常のレッスンとは別に1回単位でレッスンを有料にて受講いただけます。
- 振替同様定員枠厳守の為、空きがある場合とさせていただきます。
- ★ご予約は、振替と同様にお受けいたしますが、WEBからはできません。
- 電話または、直接フロントでお受けいたします。
- ★予約後のキャンセルはできません。キャンセルをされた場合、全額のお支払となりますので、予めご了承ください。

禁止行為

- 以下の禁止行為・言動を行われた方、またはその疑いがある方は直ちに入会手続きやご利用をお断りし、退場いただく場合がございますのでご注意ください。
- ①喫煙所以外または喫煙利用時間外での喫煙及び火器の使用は禁止します。
 - ②コート外での練習、レッスン入れ替え時間の空きコートでの練習は禁止します。
 - ③コート内での飲食、喫煙を禁止します。但、スポーツに適した飲み物はふた付きの容器に限りコート内に持ち込みいただけます。
 - ④利用中にご本人の故意または重大な過失により器物の破損等を起こした場合は、損害責任を負っていただく場合もございます。
 - ⑤営利的な行為、利用は禁止します。発見した場合は退場していただきます。
 - ⑥許可なく施設内での販売行為、勧誘行為は禁止します。
 - ⑦当スクールの関係者や任意の他者に対して、不快な感情を生じさせる行為、またその可能性にあたる行為、混乱を誘発または助長させる行為、言動はおやめください。

退会事由・入会拒否事由としての禁止事項

- 以下の事項に該当する場合には、ご入会またはご利用をお断りいたします。
- ①発火または引火性のある物や危険物の持ち込み
 - ②悪臭を放つ物の持ち込み
 - ③法令または公序良俗に反する行為及び他のお客様の迷惑となる言動
 - ④暴力団関係者の方、またそれに類似する団体の方のご利用
 - ⑤その他、法令で禁止されている行為
 - ⑥飲酒、または酒気帯び状態の方のご利用
 - ⑦受講料等の納付すべき料金が未納の方
 - ⑧当スクールの管理運営上支障があると当スクールが判断した場合
- この退会事由、入会拒否事由に該当することが事後的に判明した場合は、既に受領した登録料、受講料等の返還はいたしません。

各種割引制度

複数・家族割引

★一般スクール

複数割引	1期間に2クラス以上受講の場合 2クラス目より1期9,900円/月3,300円割引
家族割引	ご家族で一般クラスへお申し込みの場合 2人目より1期4,950円/月1,650円割引 ※同一生計・同一口座に限りです。
学生割引	中学・高校の学生が一般コース受講の場合 S1～S3の料金で受講できます。 ※他の割引制度との併用はできません。

★ジュニアスクール

複数割引	1期間に2クラス以上受講の場合 2クラス目より1期6,600円/月2,200円割引
兄弟割引	ご兄弟・姉妹でお申し込みの場合 2人目より1期3,300円/月1,100円割引 ※同一生計・同一口座に限りです。

- ★ご家族の方は2人目以降、登録料は免除となります。但し、同一口座をご利用の場合のみです。
- ★一般とジュニアでの併用はできません。この場合、登録料免除の対象外となります。